



โทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๑๖๖๔

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

จาก ผู้อำนวยการสำนักงานศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
กระทรวงมหาดไทย

ถึง ปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามโทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๑๓๔ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ และด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๑๕๘ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๕ ได้แจ้งกรุงเทพมหานคร และจังหวัดทุกจังหวัด ให้ยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยยกระดับการปฏิบัติงานของศูนย์ประสานงานข้อมูล (Call Center) ในทุกระบบให้มีความเข้มแข็ง ดำเนินงานอย่างประสานสอดคล้อง พร้อมรองรับการให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชน นั้น

ศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 (ศปก.ศบค.) ได้แจ้งผลการประชุม เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยขอให้กระทรวงมหาดไทยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินการสายด่วนที่รับปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรับผู้ติดเชื้อโควิด - 19 ข้อขัดข้องจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ตามความเหมาะสม รวมทั้งขอให้มีการประสานงานและบูรณาการการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างใกล้ชิด ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้กรุงเทพมหานครและจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนและยกระดับระบบ Call Center ของจังหวัด ให้มีความเข้มแข็ง ดำเนินงานอย่างประสานสอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อตอบสนองปัญหาของประชาชนได้ทันเวลา และทำการประชาสัมพันธ์ได้ตรงตามกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์

๒. รายงานผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ ตามแบบรายงานที่กำหนด ส่งให้ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moicovid2022@gmail.com ภายในวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๒.๐๐ น. เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลชี้แจงต่อที่ประชุมศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือสำนักงานสภาคความมั่นคงแห่งชาติ ที่ นร ๐๘๐๑.๐๑/๒๖๐๑ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ และแบบรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้

(นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผู้อำนวยการสำนักงานศูนย์บริหารสถานการณ์

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย

สำนักงาน ศบค.มท. (สนผ.)

โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๔๘๕๗ มท. ๕๐๑๘๘

QR Code สำเนาหนังสือสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
ที่ นร ๐๘๐๑.๐๑/๒๖๐๑ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕



QR Code แบบรายงาน

